Об обращениях граждан

в Администрацию города Кедрового

(за 1 полугодие 2020 года)

За первое полугодие 2020 года в Администрацию города Кедрового поступило 6 письменных обращений от граждан (за аналогичный период прошлого года зарегистрировано 8 письменных обращений), 1 коллективное обращение (за аналогичный период прошлого года 3 коллективных обращения) и 5 обращений перенаправленные в Администрацию города Кедрового из других государственных и муниципальных органов (за аналогичный период прошлого года 2 перенаправленных обращения).

Посредством электронной почты в Администрацию города Кедрового поступило обращение от инвалида 1 группы об оказание материальной помощи. Заявителю был дан ответ о том, какие документы ему необходимо предоставить для получения материальной помощи.

Коллективное обращение от жителей города Кедрового д. № 13, 2 мкр. по вопросу обновления детской площадки, замене лавочек и каруселей во дворе рассмотрено. Дан ответ по существу.

Поступило обращение от жительницы города Кедрового о нарушении ее трудовых прав. Так как данное обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Администрации города Кедрового, обращение было переадресовано в Государственную инспекцию труда в Томской области для рассмотрения по существу.

Обращение по вопросу переселения из районов Крайнего Севера рассмотрено в установленные сроки, заявителю дан ответ с разъяснениями о реализации программы переселения из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

По электронной почте поступило обращение от жителя сельского населенного пункта муниципального образования «Город Кедровый» о проведении очистки колодца. Обращение рассмотрено, дан ответ о проведенных работах по капитальному ремонту и выполненным мероприятиям по очистке колодца.

На официальный сайт Администрации муниципального образования «Город Кедровый» в раздел «Вопрос-ответ» поступило обращение о даче разъяснений по действиям (функции, цели, задачи) сотрудников Администрации, проводящих совместно с сотрудниками полиции рейды по выявлению лиц нарушающих Распоряжение Администрации Томской области от 02.06.2020 № 359-ра «О внесении изменения в распоряжение Администрации Томской области от 18.03.2020 № 156-ра». Обращение рассмотрено, ответ направлен заявителю.

На личном приеме у Главы Администрации муниципального образования «Город Кедровый» за первое полугодие 2020 года было принято 6 граждан с устными обращениями (за аналогичный период прошлого года – 9 обращений). Из них:

* Жилищный вопрос: по данному вопросу поступило 5 обращений.
* Вопрос обращения с твердыми коммунальными отходами и оплата за услугу вывоза.

Все обращения, полученные в ходе личного приема рассмотрены. Даны устные разъяснения в ходе приема или направлены письменные ответы.

В Администрацию города Кедрового для рассмотрения по существу были перенаправлены 5 обращений из других государственных и муниципальных органов (за аналогичный период прошлого года – 2 обращения):

* 3 обращения о нарушении тишины. Данные обращения рассмотрены, заявителям даны ответы;
* 2 обращения о протечки кровли, обращения находятся в работе. Ведется работа с поступившими заявлениями.